

## PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

### 1. Bendroji dalis

- 1.1. VšĮ Psichologinės sveikatos centras (toliau - **Centras**) siekia padėti įvairaus amžiaus asmenims (toliau - **Klientai**) spręsti savo emocinius ir elgesio sunkumus, stiprinti jų psichologinį atsparumą bei kasdienėje veikloje plėtoti psichikos sveikatos stiprinimo prevencines ir intervencines veiklas.
- 1.2. Centre yra teikiamos psichologų ir psichologų-psichoterapeutų (toliau – **Specialistai/Specialistas**) konsultacijos, organizuojami grupiniai užsiėmimai (toliau - **Paslaugos**).
- 1.3. Specialistai Paslaugas teikia Centro patalpose, įsikūrusiose adresu:
  - 1.3.1. Eitminių g. 12, Vilnius;
  - 1.3.2. Perkūnkiemio g. 3 Vilnius.

### 2. Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės

- 2.1. Paslaugas Klientams teikia psichologo kvalifikaciją įgiję Specialistai, užsiimantys psichologo praktine veikla.
- 2.2. Specialistų konsultacijos yra teikiamos vaikams nuo 3 metų amžiaus, paaugliams ir suaugusiesiems.
- 2.3. Prieš pradėdant teikti konsultacijas jaunesniam nei 16 metų asmeniui, į pirminę konsultaciją kviečiamas atvykti vienas iš tėvų/globėjų.
- 2.4. Paslaugos teikiamos tik iš anksto suderintu laiku.
- 2.5. Nuotolinės konsultacijos organizuojamos tais atvejais, kai nėra galimybės jų organizuoti kontaktiniu būdu, taip pat – pageidaujant Klientui. Vaikai iki 12 metų imtinai nuotoliu nėra konsultuojami.
- 2.6. Psichologo konsultacijos trukmė – 45 min., psichologo-psichoterapeuto – 50 min., išskyrus tuos atvejus, kai abipusiu Kliento ir Specialisto sutarimu sutariama dėl kitokio konsultacijos laiko. Klientui vėluojant konsultacijos laikas nėra ilginamas.
- 2.7. Klientai kviečiami atvykti į konsultaciją likus ne daugiau kaip 5 minutėms iki paskirto konsultacijos laiko. Atvykus anksčiau prašome nesibūriuoti Centro laukiamajame, kad galėtume užtikrinti Klientų, įskaitant ir Jūsų, konfidencialumą.

### 3. Atsiskaitymas už paslaugas ir konsultacijų atšaukimas

- 3.1. Už suteiktas Specialistų Paslaugas Klientas gali sumokėti grynaisiais pinigais, banko pavedimu arba banko kortele (išskyrus Perkūnkiemio padalinyje).
- 3.2. Klientui pageidaujant apmokėjimas už paslaugas gali būti vykdomas vieną kartą per einamąjį mėnesį. Tokiu atveju klientui už visas einamąjį mėnesį suteiktas konsultacijas išrašoma viena sąskaita.
- 3.3. Specialistų Paslaugų kaina yra pateikiama Centro internetinėje svetainėje, taip pat – [www.manodaktaras.lt](http://www.manodaktaras.lt) platformoje.
- 3.4. Jeigu Klientas negali atvykti į suderintą konsultaciją, jis privalo informuoti Centrą skambindamas telefono numeriu +37064704579.
- 3.5. Tuo atveju, jeigu Klientas apie savo negalėjimą atvykti į konsultaciją praneša likus mažiau nei 24 valandoms iki sutarto konsultacijos laiko, Klientas turi apmokėti už neįvykusią konsultaciją visą jos kainą.
- 3.6. Tuo atveju, jeigu likus mažiau nei 24 val. iki konsultacijos pradžios Klientas atšaukia konsultaciją dėl ligos ir/ar kito negalavimo, Klientui siūloma nuotolinė konsultacija. Klientui atsisakius nuotolinės konsultacijos, jam yra taikomas pusės konsultacijos kainos vizito atšaukimo mokestis.
- 3.7. Jeigu Klientas neatvyksta į konsultaciją dėl kitų nenumatytų aplinkybių, kurių Klientas negalėjo įtakoti arba jų išvengti (eismo įvykis, netektis, kiti kriziniai išgyvenimai ir pan.), ir apie jas negalėjo informuoti likus daugiau nei 24 val. iki numatyto vizito pradžios, Taisyklių 3.5. ir 3.6. p. aptarti mokesčiai nėra taikomi.